

REMERCIEMENTS

Je remercie Patrick PREVOT pour son encadrement et son soutien tout au long de cette thèse. La création et l'évolution de son département Génie Productique (GPR) nous ont permis de vivre la gestion de projet en vraie grandeur. Ce département est un terreau fertile pour toutes les expérimentations touchant aux Nouvelles Technologies Educatives (N.T.E.).

Je remercie Messieurs Guy GOUARDERES et Jean Marc TOULOTTE de m'avoir fait l'honneur d'accepter d'être rapporteur de ce travail.

Je remercie Messieurs Alain DUSSAUCHOY et Keith LLOYD d'avoir accepté d'être membres du jury.

Je remercie Messieurs Didier MANGES, Francis BARROW, Daniel RODRIGUES et Candido GINES du groupe Lafarge Ciments pour toute l'attention qu'ils ont porté à mon travail.

Je remercie Monsieur Bertrand DAVID pour m'avoir fait profiter de ses remarques pertinentes permettant l'amélioration de ce manuscrit.

Je remercie l'équipe projet REACTIK MULTIMEDIA : Roland, Loïc, Franck et Laurence, jeunes (futurs ingénieurs) GPRIens qui m'ont permis de vivre (et continuer à vivre) une expérience merveilleuse qu'est le jeu d'entreprise Multimédia qui sera expérimenté dès janvier 97 sur l'ensemble d'une promotion d'élèves-ingénieurs.

Je remercie Monsieur Alain GUINET qui a toujours été présent lorsque j'avais besoin de lui. Merci pour Olivier et à tous les membres du département Génie Productique et surtout à ceux qui partagent mon bureau : Jean-Pierre et Eric (ces derniers mois ont du être un vrai parcours du combattant pour eux).

Je remercie tous les membres de mon laboratoire GRACIMP ainsi que tous ceux de la communauté Informatique de l'INSA de Lyon.

A mon père, qui m'a toujours permis de m'épanouir (malgré les interdits), à mes deux petites soeurs Chéhérazed et Widad, à mes frères et surtout aux deux derniers Hichem et Hafid que j'espère ne souffriront pas trop de la disparition soudaine de ma mère et réussiront quand même à mener le combat de la vie. A toute ma famille. A tous mes amis.

*Je ne me suis jamais privé de donner mon temps aux sciences
Par la science j'ai dénoué les quelques noeuds d'obscurs secrets
Après soixante-douze années de réflexion sans jour de trêve
Mon ignorance, je la sais ...*

d'après Omar Khayyâm, les quatrains Rubâ'iyât.