

# Glossaire

<b>Activité pédagogique</b>	Mise en situation sous forme de jeux multimédias utilisées dans SIMPA comme parcours de formation. Plusieurs types d'activités pédagogiques ont été développés : glisser/déplacer, puzzle, phrase à trous, etc.
<b>Briefing– Débriefing</b>	Modèle pédagogique, comparable à celui des jeux d'entreprise, où le formateur interagit fortement avec l'apprenant ou le groupe d'apprenants lors de deux séquences : la mise en place de la formation au début (briefing) et la discussion collective pour mise au point en conclusion (débriefing).
<b>CC</b>	Compétence Cible ; elle correspond aux objectifs pédagogiques des formations au poste de travail.
<b>CTQ</b>	Critical To Quality. Dans un projet de conception « Six Sigma », les CTQ sont les besoins le plus critiques des clients ; ils sont hiérarchisés dans la matrice QFD.
<b>E-formation</b>	La e-formation (ou <i>e-learning</i> ) résulte de l'association de contenus interactifs et multimédias, de supports de distribution (PC, Internet, Intranet, Extranet), d'un ensemble d'outils logiciels qui permettent la gestion d'une formation en ligne et d'outils de création de formations interactives. L'accès aux ressources est considérablement élargi, ainsi que les possibilités de collaboration et d'interactivité. La tendance actuelle est à l'hybridation des dispositifs de e-formation ( <i>blended solutions</i> ), c'est-à-dire vers une complémentarité entre une pédagogie présentielle et des approches plus exclusivement liées aux réseaux technologiques.
<b>EIAO</b>	Environnement Interactif d'Apprentissage avec l'Ordinateur. Cet acronyme a désigné jusqu'en 1991 l'Enseignement Intelligemment Assisté par Ordinateur.
<b>EPIA</b>	Équipe Pluridisciplinaire Intégrée et Autonome. C'est le nom donné aux équipes de production orientées produit mises en place en 1997 à TIV. Leur fonctionnement est basé sur la polyvalence et l'autonomie.
<b>GOND</b>	Méthode intégrée à l'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité ; c'est une technique d'analyse prévisionnelle qui estime les risques d'apparition de défaillances et les conséquences sur le process de fabrication), dont l'objectif est de calculer un coefficient fonction de la gravité (G), l'occurrence (O) et la Non-Défectabilité (ND) d'une situation.
<b>GOND+</b>	Désigne la méthode GOND augmentée de 3 critères : la taille du public de formation prévu, la criticité du poste de travail et la complexité des notions à expliquer pédagogiquement.

<b>IIR</b>	Intensificateur d'Image Radiologique. Le tube IIR est l'appareil qui fournit au radiologue l'image du corps du patient modifié par les rayons X qui l'ont traversé. Les IIR sont la production principale de TIV, dont il est le leader mondial.
<b>Matrice QFD</b>	Outil d'application de la méthode Six Sigma dans un projet de conception ; la matrice QFD (Quality Function Deployment) met en correspondance les besoins pondérés de chacun des clients du projet avec les fonctionnalités à mettre en œuvre en réponse.
<b>Médiation pédagogique</b>	Pratique du formateur (le médiateur) dont le but est d'aider l'apprenant à se dégager d'une situation de blocage dans son apprentissage. On distingue trois types d'interventions de médiation : le repérage, la concentration et la reconnaissance.
<b>PEI</b>	Programme d'Enrichissement Instrumental, développé par le professeur Reuven Feuerstein. Basé sur la théorie de la modifiabilité cognitive par un processus de remédiation, son but est d'améliorer les compétences instrumentales d'une personne en vue d'accroître ses capacités d'apprentissage.
<b>QFD (matrice)</b>	Quality Function Deployment. La matrice QFD (également appelée « Maison de la Qualité ») est l'outil de prise en compte de l'ensemble des besoins critiques (CTQ) des clients dans une démarche de conception « Six Sigma ».
<b>ROI</b>	Return On Investment (retour sur investissement).
<b>RSS</b>	Responsable de Service Soutien. Ce terme désigne à TIV les managers des services gravitant autour de la production : maintenance, informatique, personnel, etc.
<b>RUP</b>	Responsable d'Unité de Production. Responsable hiérarchique des STP et des opérateurs, le RUP est le manager des actions de formation. Chaque RUP a plusieurs EPIA sous sa responsabilité.
<b>SEAMI</b>	Système d'Évaluation de l'Apprenant Multimédia Interactif. Nous avons choisi cet acronyme en adaptant le SAMI (Système d'Apprentissage Multimédia Interactif) de Philippe Marton et son équipe de l'Université Laval, lui donnant une dimension d'évaluation.
<b>SIMPA</b>	Support Interactif Médiatisé et Personnalisable pour l'Apprentissage. Développé avec le logiciel ToolBook, il se caractérise par le recours à deux personnages animés (le professeur et le compagnon) pour pratiquer une médiation pédagogique en l'absence du formateur.
<b>Six Sigma</b>	Méthodologie de management de projet qui met le client au centre de toutes les démarches et actions du projet. Basé sur la mesure, le Six Sigma ( $6\sigma$ ) désigne un processus de production conforme à 99.99966 %.

- STIC** Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication. Cet acronyme symbolise l'intégration des technologies dans la société : elles ne sont plus « Nouvelles » (NTIC), mais s'organisent autour d'une nouvelle science.
- STP** Support Technique de Proximité. C'est l'expert technique des ateliers de production (on compte une vingtaine de STP à TIV), dont une des missions est d'assurer la formation des opérateurs à leur poste.
- TED** Thales Electron Devices. Une des sociétés du groupe Thales, anciennement Thomson Tubes Électroniques.