

Table des Illustrations

Figures

FIGURE 1. LES STIC EN FORMATION : UNE TRIPLE REVOLUTION.....	20
FIGURE 2. LES FACETTES DE L'HOMME APPRENANT	29
FIGURE 3. LES CONDITIONS ET LE ROLE DE LA MOTIVATION DANS L'APPRENTISSAGE	30
FIGURE 4. UNE RICHESSE DES CONTENUS SELON 3 AXES ORTHOGONAUX.....	49
FIGURE 5. PERSONNALISATION DES TRAJECTOIRES DE FORMATION.....	50
FIGURE 6. LA BALANCE COMME MODELE DU RETOUR SUR INVESTISSEMENT EN E-FORMATION .	55
FIGURE 7. LE NOUVEAU PARADIGME DU PARTAGE DES CONNAISSANCES.....	57
FIGURE 8. MODELE D'ORGANISATION DES FORMATIONS SUR SUPPORTS MULTIMEDIAS	61
FIGURE 9. DESCRIPTION ET ANALYSE DE RISQUES DES ACTIVITES D'UN POSTE DE TRAVAIL	64
FIGURE 10. LA METAPHORE DE LA COMPETENCE PROFESSIONNELLE COMME UN THEATRE MENTAL	66
FIGURE 11. D'UNE VISION CLOISONNEE DES SAVOIRS.....	67
FIGURE 12...A LA DESCRIPTION COHERENTE D'UNE COMPETENCE CIBLE.....	67
FIGURE 13. LE MODELE HEMISPHERIQUE DU CERVEAU.....	69
FIGURE 14. LE TRIANGLE DES PROCESSUS	77
FIGURE 15. LA PYRAMIDE DES OBJECTIFS (VUE DE DESSUS)	78
FIGURE 16. MODELE DE CONTRAT PEDAGOGIQUE POUR UNE FORMATION AU POSTE DE TRAVAIL.....	81
FIGURE 17. PERSONNALISATION DE LA FORMATION	82
FIGURE 18. ORGANISATION DES FORMATIONS EN ALTERNANCE PRATIQUE / THEORIE	85
FIGURE 19. LE MODELE PEDAGOGIQUE DU BRIEFING-DEBRIEFING	87
FIGURE 20. DOUBLE ENCADREMENT, LOCAL ET GLOBAL.....	90
FIGURE 21. LE TREFLE D'EQUILIBRE DANS L'EVALUATION D'UNE FORMATION	93
FIGURE 22. DU TAYLORISME AU MANAGEMENT PARTICIPATIF A TIV.....	105
FIGURE 23. LE « SIX SIGMA », PORTEUR DU CHANGEMENT.....	110
FIGURE 24. LES BESOINS PRESSENTIS DES CLIENTS.....	114
FIGURE 25. MATRICE QFD DEDIEE AUX APPRENANTS.....	117
FIGURE 26. MATRICE QFD DEDIEE AUX EXPERTS ET FORMATEURS DE TERRAIN.....	118
FIGURE 27. MATRICE QFD DEDIEE AUX MANAGERS	119
FIGURE 28. LE PARETO DES SIX FONCTIONNALITES PRIORITAIRES (SUR 21)	120
FIGURE 29. CORRELATION DES FONCTIONNALITES : LE « TOIT » DE LA MAISON DE LA QUALITE.....	121
FIGURE 30. LE TOIT DE LA MAISON DE LA QUALITE POUR SIMPA	122
FIGURE 31. LES CRITERES DE LA MEDIATION EN REPONSE A L'ACTIVITE MENTALE DE L'APPRENANT	125
FIGURE 32. STRUCTURE D'UNE FORMATION SUR SUPPORT SIMPA	126
FIGURE 33. HIERARCHIE DES SCRIPTS ATTACHES AUX ELEMENTS DANS TOOLBOOK.....	128
FIGURE 34. LES 7 LIVRES TOOLBOOK QUI COMPOSENT SIMPA.....	129
FIGURE 35. L'ENVIRONNEMENT SIMPA DE MEDIATION	130
FIGURE 36. INTERVENTION DE REGULATION DU COMPAGNON	133
FIGURE 37. MECANISME DE LA MEDIATION DANS SIMPA.....	134
FIGURE 38. LA ROUE DE DEMING	136
FIGURE 39. GRAPHIQUES DES VALEURS PROPRES	142
FIGURE 40. EXPERIENCE 1 : PREMIER PLAN FACTORIEL DE L'ACP.....	143

FIGURE 41. EXPERIENCE 2 : PREMIER PLAN FACTORIEL DE L'ACP	145
FIGURE 42. REPARTITION DES SCRIPTS DANS LES LIVRES SIMPA	148
FIGURE 43. MODULE SIMPA SUR L'AUTO-MAINTENANCE	149
FIGURE 44. PLAN DE DEPLOIEMENT DE SIMPA A TIV	153
FIGURE 45. ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES APPRENANTS	158
FIGURE 46. ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES FORMATEURS	159
FIGURE 47. ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES MANAGERS	160
FIGURE 48. QUESTIONNEMENT COMPLEMENTAIRE SUR LA MEDIATION ET L'INTERFACE DE SIMPA	162
FIGURE 49. DECOMPOSITION DU TEMPS DE CONCEPTION D'UNE COMPETENCE CIBLE AVEC SIMPA	164
FIGURE 50. BILAN D'UNE COMPETENCE CIBLE (MODE TEST) DANS LE CARNET DE ROUTE	167
FIGURE 51. SIMPA : UNE BIBLIOTHEQUE D'ACTIVITES PEDAGOGIQUES A ELARGIR	171
FIGURE 52. SCRIPTS A RENSEIGNER DANS LE LIVRE SYSTEME POUR CHAQUE ACTIVITE PEDAGOGIQUE.....	172
FIGURE 53. INTERVENTION DE REGULATION DU COMPAGNON POUR ORIENTER L'APPRENANT VERS UN ENDROIT PRECIS DE SON LIVRE DES RESSOURCES	173
FIGURE 54. INTERVENTION EN CAS DE MAUVAISE COMPREHENSION DES INSTRUCTIONS	174
FIGURE 55. COMPLEMENTARITE DES MESSAGES ORAL ET ECRIT DANS LA MEDIATION.....	176
FIGURE 56. STRUCTURE DE BASE D'UNE ACTIVITE HUMAINE (D'APRES ENGESTRÖM)	179
FIGURE 57. LE TREFLE A QUATRE FEUILLE DES DOMAINES DE COLLABORATION	180
FIGURE 58. LES SITUATIONS DE COOPERATION INTER-APPRENANTS	182

Tableaux

TABLEAU 1. DIFFERENCIATION DE TRAITEMENT PAR L'HG ET L'HD	69
TABLEAU 2. LES TYPES D'ACTIVITES PEDAGOGIQUES ET LEURS ELEMENTS DE CONTROLE NECESSAIRES AU FEED-BACK	73
TABLEAU 3. LA DOUBLE EVALUATION DE L'APPRENANT ET DU DISPOSITIF DE FORMATION.....	99
TABLEAU 4. LES ACTEURS DE LA FORMATION A TIV	107
TABLEAU 5. PLANNING DU PROJET SIMPA	112
TABLEAU 6. REVUE R0 DU PROJET SIMPA.....	113
TABLEAU 7. RESULTATS DES EXPERIMENTATIONS SIMPA	146
TABLEAU 8. LES FORMATIONS SIMPA A TIV APRES 6 MOIS D'UTILISATION	156
TABLEAU 9. ENQUETE SUR LES BESOINS POUR LA FORMATION SIMPA AU CLEAN CONCEPT... 161	
TABLEAU 10. ENQUETE SUR LA MEDIATION POUR LA FORMATION SIMPA AU CLEAN CONCEPT	162
TABLEAU 11. COMPARAISON ENTRE SIMPA ET UNE FORMATION ACADEMIQUE EN ENTREPRISE	165
TABLEAU 12. PROFILS TYPES DE RESULTATS SUR SIMPA.....	168